

success story

Zur Rose AG und evidanza

Leaders for Digital Management



Mit neuer Unternehmenssoftware zu effizienten Geschäftsprozessen

zur Rose

„Es ist uns gelungen, die Effizienz in allen Unternehmensbereichen deutlich zu steigern. Heute sind wir in der Lage, Aufträge schneller zu bearbeiten.“

Guido Bernardi
IT-Leiter bei der Zur Rose AG

Die Zur Rose AG im Wandel der Zeit

Seit der Gründung 1993 hat die Zur Rose AG eine rasante Entwicklung hinter sich: Stand zunächst die Belieferung der Gründer – 19 Ärzte und zwei Ärztinnen – mit Medikamenten im Mittelpunkt, profitieren heute rund 3.000 Mediziner und 145.000 Patienten vom Service des Distributionsunternehmens. Eine rasante Entwicklung, mit der die historisch gewachsene, heterogene Systemlandschaft nicht mehr Schritt halten konnte. Lange Zeit mussten die Mitarbeiter mit manuellen Eingriffen und einer aufwendigen Schnittstellenpflege ihr Improvisationstalent unter Beweis stellen.

Das hohe Datenvolumen führte zu langsamen Reaktionszeiten und erschwerte die Datensicherung. Die Zur Rose AG beschloss deshalb, die verschiedenen Anwendungen in eine integrierte Unternehmenssoftware zu überführen. Seitdem können die Mitarbeiter auf alle relevanten Daten schnell zugreifen.

Die zentralen Geschäftsprozesse haben spürbar an Effizienz gewonnen, und dem Management stehen wichtige Informationen für die Unternehmenssteuerung per Knopfdruck zur Verfügung.

Kundenprofil

Die Zur Rose AG gehört zu den führenden Schweizer Handelsunternehmen für Medikamente. Ihre Wurzeln reichen bis ins Jahr 1993 zurück, als 19 Ärzte und zwei Ärztinnen gemeinsam die gleichnamige Apotheke in Steckborn gründeten. Zunächst belieferte die Zur Rose AG als Grossist ausschließlich Arztpraxen.

Mit dem Umzug von Steckborn nach Frauenfeld in das neue Logistikzentrum folgte 2001 die direkte Patientenbelieferung. „Nach Jahren kontinuierlichen Wachstums war die Gründung der Versandapotheke ein logischer Schritt, aber auch ein großer Sprung. Zu Beginn wurden die Patientenberatung, Rezeptprüfung und Versandkontrolle durch einen Apotheker durchgeführt, heute beschäftigen wir hierfür elf Apotheker“, blickt Guido Bernardi, IT-Leiter bei der Zur Rose AG, zurück.

Im Logistikzentrum lagern im Schnitt über 6.000 verschiedene Artikel. Täglich kommissionieren die Mitarbeiter mehr als 32.000 einzelne Positionen. Bei einer Lieferbereitschaft von 99,5 Prozent erwirtschaften die 325 Angestellten des Unternehmens einen Jahresumsatz von circa 388 Millionen Schweizer Franken.

Lösung mit evidanza

Im Nachgang zur Implementierung der ERP Software Microsoft Dynamics AX suchte Zur Rose auch bald ein Analyse-, Planungs- und Reportingtool und wurde hier schnell auf evidanza als voll in AX integrierte Lösung aufmerksam. Ziel war es zum einen im Bereich Reporting den Fachanwendern unabhängig von der IT-Abteilung sowie Dienstleistern die Möglichkeit zu geben, selbstständig Berichte zu erstellen. Zum anderen sollte über das Tool eine vollintegrierte Finanzplanung aufgebaut werden, die dezentral von den einzelnen Gesellschaften in der Tschechischen Republik, Deutschland, Österreich und der Schweiz genutzt werden können.

Die großen Herausforderungen bestanden zum einen in den heterogenen Datenstrukturen der einzelnen Gesellschaften sowie die großen Datenmengen auf Basis der Vielzahl an unterschiedlichen Artikeln und dem riesigen Kundenstamm der Zur Rose AG.

Resultate

Trotz der enormen Datenmengen und den zahlreichen Erweiterungen der Standardcubes, konnte das Projektteam bereits nach einigen Wochen erste Erfolge aufweisen und die Bereiche Finanzen und Kostenrechnung anbinden und der Fachabteilung die ersten Berichte präsentieren.

Angetrieben von diesen ersten Erfolgen ging es auch mit den anderen Teilbereichen, wie zum Beispiel der Planung und dem Bereich Vertrieb für das B2B und B2C Geschäft, schnell voran und man kam auch hier bald zu den gewünschten Ergebnissen. Die Planung wurde dann sukzessive in die einzelnen Gesellschaften ausgerollt, angefangen bei der Muttergesellschaft in der Schweiz und dann weiter zu den Gesellschaften in Deutschland, Österreich und der Tschechischen Republik.

Nach Abschluss der ersten Projektphase, in der die Teilbereiche Finanzen, Kostenrechnung, Lagerwirtschaft, Einkauf und Vertrieb abgeschlossen wurden, fand das Tool schnell Anklang in den Fachabteilungen und so wurde das System über die vergangenen Jahre der Zusammenarbeit mit evidanza immer wieder erweitert, wie zum Beispiel der Anbindung des CRM Systems.

Ihre Vorteile

Problemlose Anbindung an Vorkonzepte (z.B. SAP)

Kompatibel mit allen Betriebssystemen

Hohe Usability, die eine optimale Datenaufbereitung ermöglicht

Massendaten können problemlos ausgewertet werden

Keine redundante Datenhaltung

Programmierfreier Berichtsaufbau

Hoher Flexibilitätsgrad

evidanza AG
Schikanederstr. 2a
D-93053 Regensburg
+49 941 78 49 44 76
inhousesales@evidanza.de
www.evidanza.de