



## **B2X organisiert Dienstleistungen rund ums Handy auf der ganzen Welt. Mit evidanza behalten sie dabei den Überblick.**



„Ich war überrascht, wie schnell wir Fortschritte erzielten. Durch evidanza haben wir nicht nur einen besseren Überblick auf unser Unternehmen, sondern auch auf unsere Vorgesetzten. Obendrein können wir im gleichen System auch noch unseren komplexen Planungsprozess abbilden.“

Dominique Michallet, Head of Controlling,  
B2X Care Solutions GmbH

### Kundenprofil

Da Smartphones, Tablets und andere elektronische Geräte eine zunehmend zentrale Rolle im Alltag des Konsumenten eingenommen haben, wird von den Herstellern ein immer umfassender Kundenservice auf globaler Ebene erwartet. Der Kundenservice muss in der gleichen Geschwindigkeit weiterentwickelt werden, wie es bei den elektronischen Geräten selbst der Fall ist. Hier setzt B2X an. B2X ist das führende Unternehmen in Customer-Care-Lösungen für Smartphones und andere elektronische Produkte. B2X ist weltweit in mehr als 100 Ländern aktiv.

## Ausgangssituation

Wie viele mittelständische Unternehmen durchlebte auch B2X in den letzten Jahren eine starke Wachstumsphase. Damit stiegen natürlich auch die Anforderungen an deren Prozess- und IT-Landschaft. Excel war das führende Tool sowohl bei Ad-hoc-Analysen im Controlling, beim Standardreporting an Vertrieb und Management und auch der komplexe Planungsprozess wurde damit abgewickelt.

Die Nachteile liegen auf der Hand. Das Controlling war den Großteil seiner Arbeitszeit damit beschäftigt, Excelexports aus dem Vorsystem abzuziehen in Excel aufzubereiten und auf Fehler zu überprüfen. Die eigentliche Analysearbeit rutschte dabei in den Hintergrund. Die Berichtsempfänger wurden dementsprechend nur mit Zahlen, nicht mit Inhalten beliefert.

Im Planungsprozess ist es zusätzlich eine Herausforderung die Excels für die Planzahlen-Erfasser in jeder Planungs- und Forecastphase so bereitzustellen, dass bei der Aggregation der Zahlen möglichst wenig Fehler auftreten.

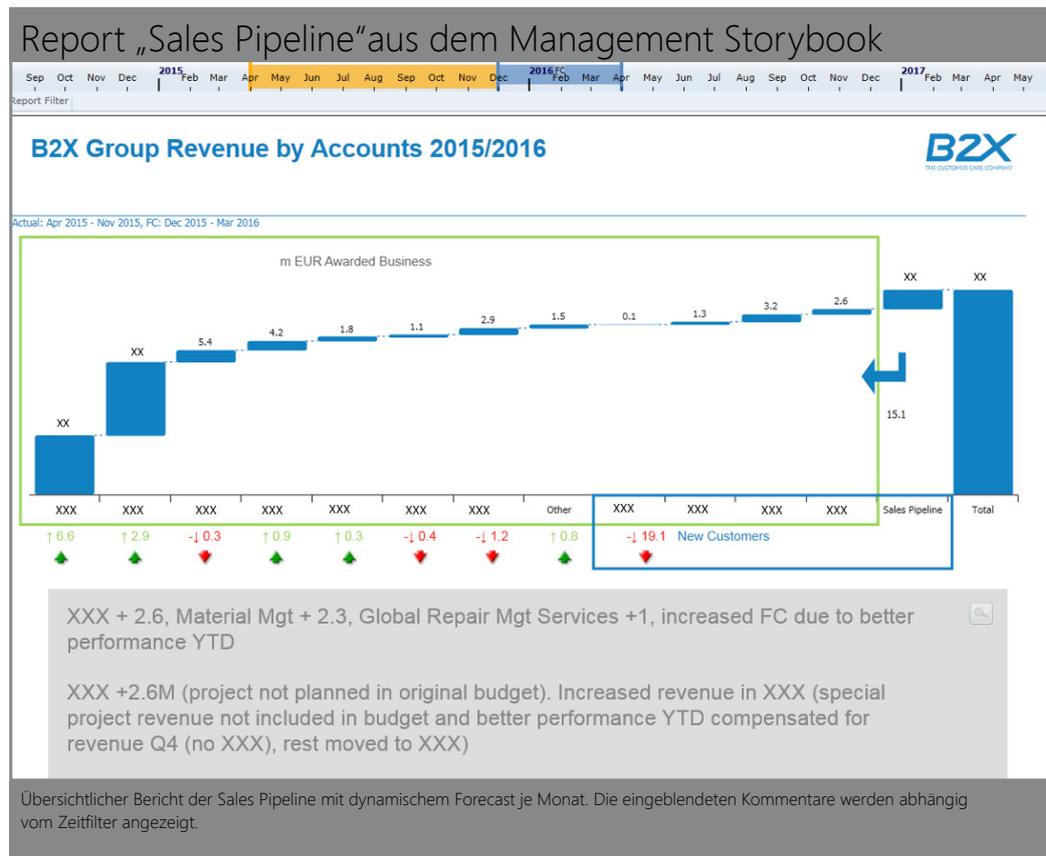
## Lösung mit evidanza

B2X war also auf der Suche nach einem BI-Tool mit einem komplexen Funktionsportfolio. Einerseits möchte man ein stringentes, qualitativ hochwertiges Standardreporting abbilden, andererseits sollen flexibel und schnell Ad-hoc Berichte erstellt werden können und zudem soll der komplexe Planungsprozess integriert und systembasiert abgebildet werden können. Bei der Fülle von Anforderungen lichtete sich das Anbieterfeld schnell. Am Ende entschied man sich für evidanza. Der Plattformansatz überzeugte das BI Team von B2X, bestehend aus Vertretern aus den Abteilungen Controlling und IT. Die ausschlaggebenden Entscheidungskriterien waren:

- AX Standard-DWH
- Investitionssicherheit durch den Einsatz von Microsofttechnologien
- Flexible/dynamische Projektvorgehensweise durch Skalierbarkeit und (flexible) Anpassungsmöglichkeiten
- Self Service Philosophie
- Betriebswirtschaftliche Herangehensweise des Softwareherstellers

## Gemeinsame Umsetzung als Schlüssel zum Erfolg

Im Projekt wurden als erstes die Meilensteine und Zeitpläne definiert. Auch in diesem Projekt zeigte sich, dass der Self-Service Ansatz von evidanza den Anforderungen gerade der mittelständischen Unternehmen entspricht. In jedem Projektschritt war es Prämisse, dass die Mitarbeiter von B2X umfassend informiert und geschult werden. Sowohl bei Systeminstallation, dem Aufbau des Datawarehouse, bei der Erstellung der Berichte und bei der Abbildung des Planungsprozesses wurden nicht nur inhaltlich und fristgerecht die Projektziele erfüllt, sondern zusätzlich wurden auch die Mitarbeiter der Firma ausgebildet und waren bei Änderungen oder nach Abschluss des Projekts nicht von einem Dienstleister abhängig, sondern konnten jederzeit eigenständig eingreifen.



Vor Ort wurden die einzelnen Meilensteine gemeinsam umgesetzt und ggf. mit den Experten aus der Fachabteilung angepasst. So wuchs das System Stück für Stück und nahezu alle administrativen Fachabteilungen (Treasury, Personal, Einkauf, Vertrieb,...) konnten ihre Anforderungen an das BI-Tool

### Nutzen durch den Einsatz von evidanza

Flexibles DWH, CI-konformes Reporting, Datenbankgestützte Planung – nur einige Punkte, die nach wenigen Monaten als Ergebnis zu Buche stehen:

- Einfache Berichterstellung durch Drag & Drop basierten Berichtsaufbau
- Einfache Navigation für Berichtsempfänger & Planer durch Navigationsdashboards
- Historisierte Kommentierung
- Alle wichtigen Folien werden in Storybooks zusammengefasst.
- Alle Reports verfügbar im Web, Excel und PDF
- Automatisiertes Management Reporting mit automatisch rollierendem Forecast.
- Bei Abweichungen kann sofort bis auf Belegebene analysiert werden.
- Aufbau und Pflege eigener Datenstrukturen
- Stammdatenpflege im BI (via Moduldesigner)

- Plan-Umlageberechnung im BI (via Advanced Grid)
- Integrierter Planungsprozess (Belegung>Erlösplanung>BWA>Cash Flow > Bilanz) mit Integration ins Ist-Reporting für Ist-FC-Plan-Abweichungsanalysen
- Datawarehouse als „single point of truth“

### 360 Grad Sicht für das Management

B2X hat nun eine Software und das Know-How ihr Reporting auszubauen, weitere Datenquellen anzubinden und bei Forecast und Planung die Gewissheit, sich mehr um Inhalte als um Daten kümmern zu können. Im Endeffekt kommt der Plattformansatz bei B2X voll zum Tragen: Ein Tool für alle Anforderungen und alle User. Das Management hat dadurch den Vorteil, ihr Unternehmen in einer vorher nicht möglichen 360 Grad – Sicht zu analysieren. evidanza hat bei B2X die Erwartungen übererfüllt.

## Ihre Vorteile

Problemlose Anbindung an Vorksysteme (z.B. SAP)

Kompatibel mit allen Betriebssystemen

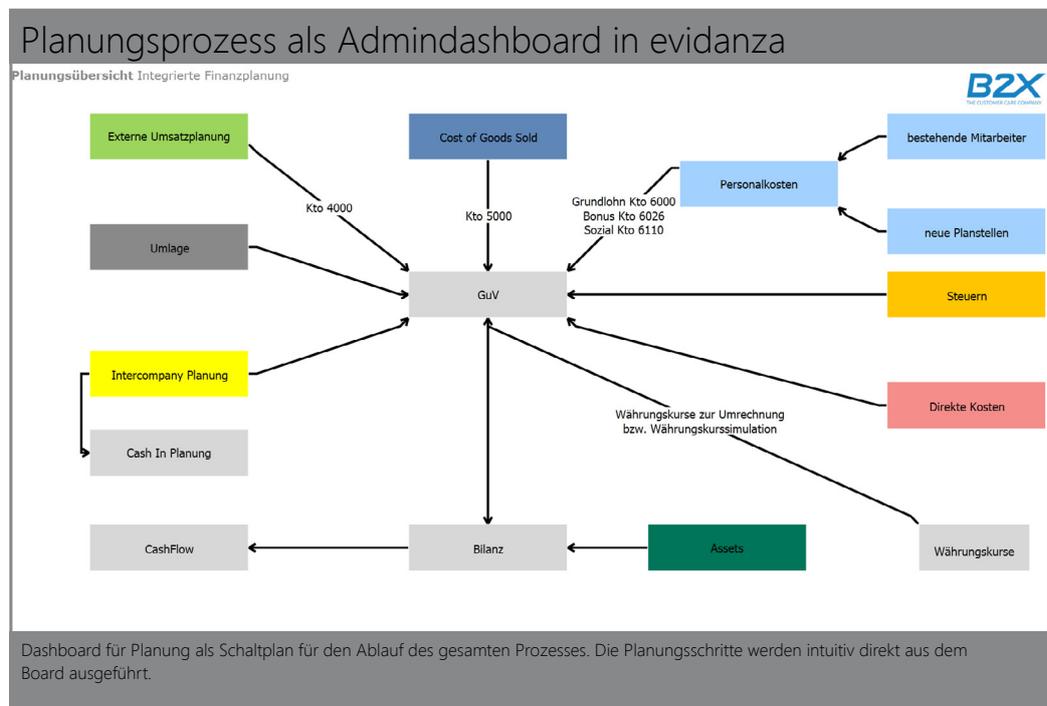
Hohe Usability, die eine optimale Datenaufbereitung ermöglicht

Massendaten können problemlos ausgewertet werden

Keine redundante Datenhaltung

Programmierfreier Berichtsaufbau

Hoher Flexibilitätsgrad



evidanza AG  
 Schikanederstr. 2a  
 D-93053 Regensburg  
 +49 941 78 49 44 76  
 inhousesales@evidanza.de  
 www.evidanza.de